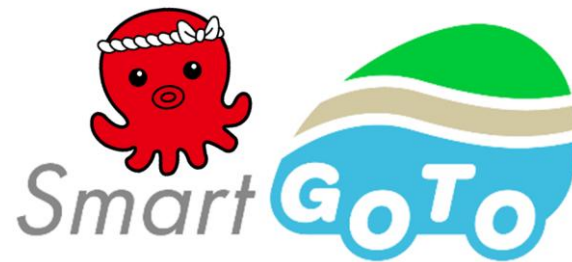


25年2月版

予約型乗り合い交通サービス

スマートゴートゥ

「SmartGOTO南三陸」 のご説明



南三陸GOTO協議会
2024/11/26

サービスの特徴



- **予約型乗り合い交通サービス**です。

- ✓ 事前の**利用者登録**が必要です。

(後日「利用者カード」をお届けします。スマホからも登録可能です)

- ✓ 時刻表に沿った定時運行ではなく、**お客様からの予約に応じて車を走らせます。**

- ✓ 乗り合いです。が、たとえ一人しか予約がなくても車を走らせます。

- **ご自宅の近くで乗り降り**できます。

- ✓ ご自宅の近くに乗降場を設置。**乗り降りがとても便利に！**

- 病院やスーパーなど**主要な施設**で乗降できます。

- ✓ 住民の乗降要望の高い施設に乗降場所を設置。施設前で直接乗降可能。

- ✓ また、要望に応じて乗降場所を増設していきます。

- **料金はタクシーよりちょっとお得**

- ✓ 頻繁に乗車する人は定期券プランも用意しています。

サービスのご紹介（動画、webサイト）



地域に応じた新たな公共交通 宮城・南三陸町のA Iを活用した予約型バス

khb5 khb東日本放送
チャンネル登録...

チャンネル登録

6

共有

共有

...

[地域に応じた新たな公共交通 宮城・南三陸町のA Iを活用した予約型バス - YouTube](#)



南三陸
SmartGOTO
乗合バスで新しい観光体験

- SmartGOTO南三陸とは
- サービスの特徴
- 運行エリア
- ご利用の流れ
- よくある質問

- 運営団体
- お問い合わせ

志津川～歌津ルート>

志津川～入谷ルート>

乗合バスを予約する>

SmartGOTOで
南三陸観光を楽しもう！

初めての予約の流れ

[SmartGOTO南三陸 | お出かけと観光に便利なWEBアプリ \(minamisanriku-goto.com\)](#)



ご利用までの流れ

① 事前登録



SmartGOTO 利用申込書

フリガナ				
氏名				
生年月日	年	月	日	時
住所	〒	〒	〒	〒
電話番号				
メールアドレス				

申込書(紙)を提出

または



スマホ

② 予約

予約用端末



スマホ



電話



予約方法は3種類

③ 乗車



予約した場所に車両が到着
(ご自宅の近くから乗車可能)



AIがルートを判断

④ 降車・支払

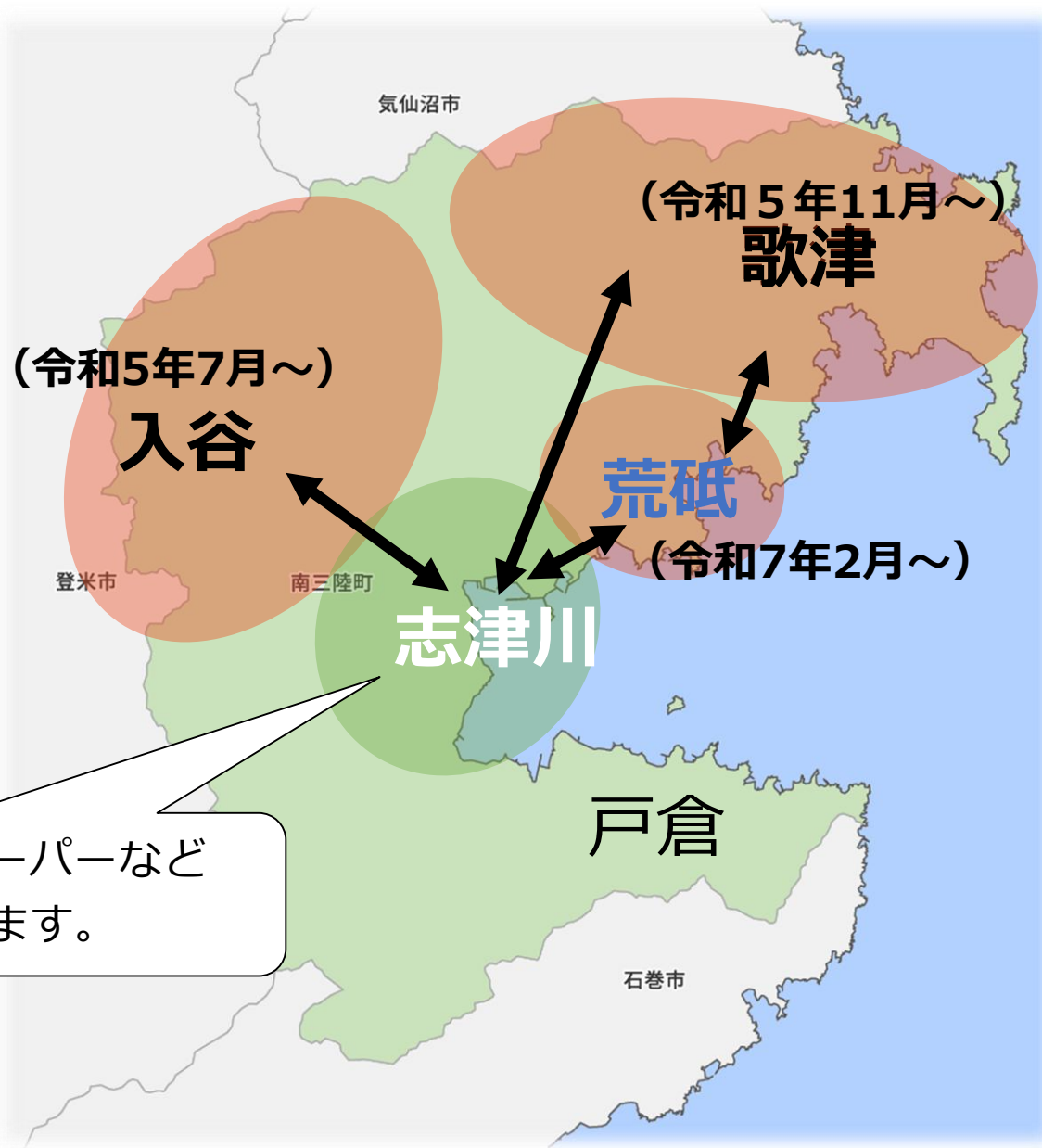
QRリーダーにかざすだけでOK



乗車実績に基づき、後日請求
(口座引落orクレジットカード)



運行区域

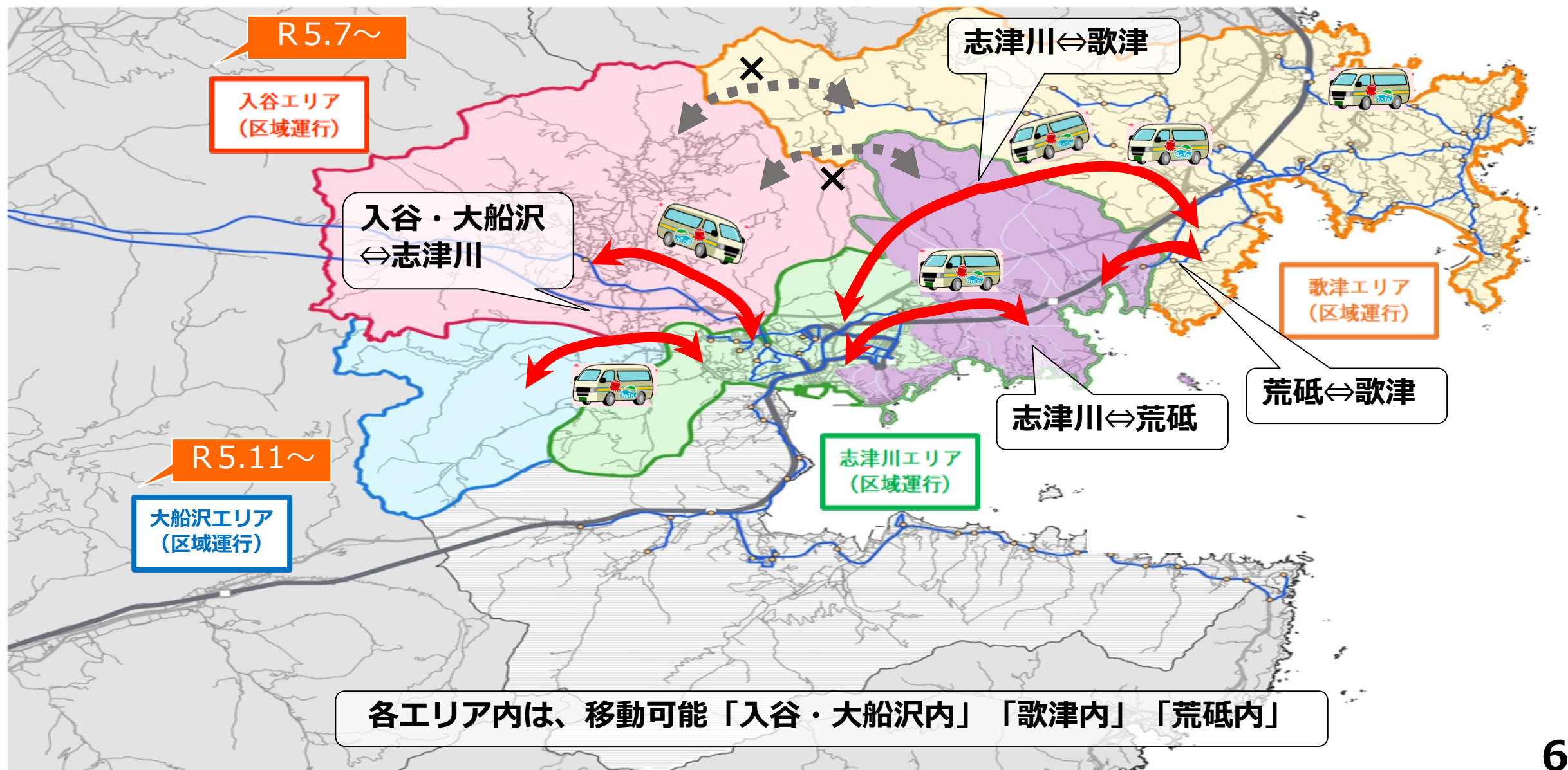


「志津川」の病院・スーパーなど
主要な施設で乗降できます。

※SmartGOTO以外はこれまで通り時刻表通りに運行します
(志津川町内巡回線・戸倉線・荒町線・志津川登米線)

乗り換えのご案内

【注意】 入谷・大船沢⇔荒砥⇔歌津エリアへの移動は、「志津川エリア」で乗り換えが必要です



各エリア内は、移動可能「入谷・大船沢内」「歌津内」「荒砥内」

料金

※発着場所・乗車距離によって料金が異なります、**予約時**に料金をご確認ください

	概要	定時定路線 (町民バス)	デマンド運行 (SmartGOTO南三陸)
1回 乗車	1回乗車ごとに精算 ・定時定路線 ⇒ 現金 ・デマンド ⇒ 口座振替	地区内 200円 地区外 300円~400円	8キロ未満 400円 8キロ以上 500円
回数券	100円券11枚綴り	1,000円	
1日券	1日全区間乗り放題 (デマンド路線のみで使用可)		1,000円/日
定期券	一般料金 高校生料金 小中学生料金	4,000円 4,000円 2,000円	8,000円 6,000円 4,000円
割引利用	障がい者 手帳等を所持 小中学生 6歳未満	全区間1回乗車100円 1回乗車100円引き 無料	全区間1回乗車 100円 1回乗車200円引き 無料
運転免許証返納支援	運転免許証を自主返納した65歳以上の町民	乗合バス1年間無料	

運行時間

■ **荒砥エリア**の運行時間は、午前**8時30分**から午後**5時30分**までとなります。

■ 運行時間

午前7時30分

午前**8時30分**

午後3時30分

午後**5時30分**

入谷エリア/大船沢エリア（デマンド運行）

歌津4路線
（定時定路線）

歌津エリア※（デマンド運行）

歌津4路線
（定時定路線）

荒町線
（定時定路線）

荒砥エリア（デマンド運行）

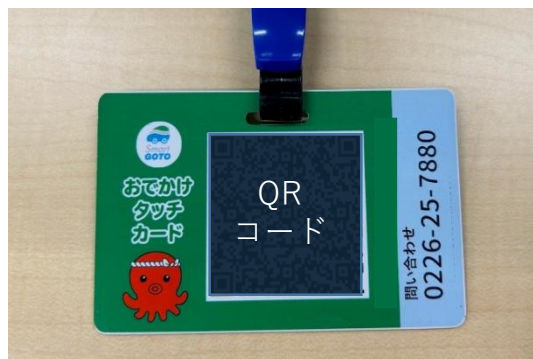
※歌津4路線：弘川線、葦の浜線、泊浜線、港・名足線 **8**

ご予約方法

… ご乗車いただくには**必ず予約**が必要です

予約方法は**3種類**あります

1. 「利用者カード」と「予約端末」を使って予約



端末の操作方法は、説明会終了後にご案内します

予約端末は自宅近くの公民館や集会所、
主要な公共施設、商業施設に設置しています。
(荒砥地区は設置場所調整中)

2. スマホで予約

1. スマホで利用登録、予約できます。
2. QRコードを読み取って、利用登録してください。

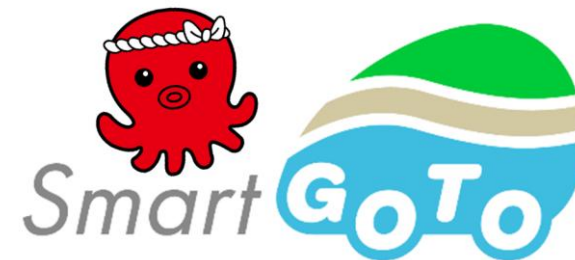


3. 電話代行予約

電話代行予約は、**混みあう場合があります。なるべく端末からのご予約をお願いします**
(今後の電話代行予約については制限がかかる場合がありますのでご承知おきください)

乗車方法

- SmartGOTO南三陸の**ステッカー**が目印です！
- 乗車、降車する際には、**利用者カード**または**スマホ**が必要です。



車内のQRリーダーにかざしてください
**運賃は後払いなので、
乗車・降車時は現金は必要ありません**



予約について大切なお知らせ

- **早めの予約**をオススメします。

予約は**先着順**です。

他のお客様のご予約で満車になっている場合、希望日時で予約できない場合があります。

※特に朝と夕方は混み合う場合があります。乗車のご予定が決まったら**早めのご予約**をオススメします。

乗車予定日の**6日前から当日30分前まで予約**できます。

- 予約したけど、やっぱり乗車しない時は「**予約の取り消し**」を**忘れずに！**

※実証期間中は、端末操作誤り等によるものとみなされる場合

追加料金の発生を免除します（ただし、故意とみなされるものは除く）

※定期、各種割引をお持ちの方でも上記料金を請求いたします

お支払い方法

ご利用情報を元にご請求金額を計算し、

1ヶ月分のご利用料金をまとめて翌月末にお支払いいただきます。

※口座引落しの場合は「**翌月27日**」、クレジットカードはカード会社の設定日による

<支払い方法>

下記の方法の中からいずれかの方法でお支払いください。

1. 口座引き落とし

2. クレジットカード決済で支払い（スマホのみ）

ご利用に関する注意事項

- ・ 荒天や気候、路面の状況により運行ルート変更や運休になる場合があります。その場合は、運営からご連絡させていただく場合がありますのでご了承ください。
- ・ 乗合バスになりますので、必ずしも最短ルートを走行する限りではありませんので、ご承知おきください。（迂回や逆走など）
- ・ 設定された乗降所以外での乗降はできません。（安全確保のため）

定期券の利用・購入方法（補足）

- SmartGOTO定期は、全路線でご乗車可能です。
- 申し込まいただいた方へは、「紙の定期」と「利用者カード」を郵送します。
- **SmartGOTOは、「紙の定期」ではご利用いただけません「利用者カード」が必要です**
- **SmartGOTO定期は、バス車内では購入できません。**
→歌津交通、志津川観光交通事務所、企画課で受付しています
スマホをご利用の方はスマホから購入可能です



お問い合わせ

ご不明点があればお気軽にお問い合わせください。

南三陸GOTO協議会
(歌津交通)

0226-25-7608

または

0226-25-7880

受付時間 午前8時30分～午後5時（土曜・日曜・祝日、年末年始を除く）

SmartGOTO実証実験に関するお問い合わせは、南三陸町 企画課まで（0226-46-1371）