

南三陸町スポーツ施設予約システム

施設予約システムをご利用いただくにあたって、よくある質問の内容をまとめました。

(目次)

1 利用開始・利用者登録について	Q 1 ~ Q 7
2 予約について	Q 8 ~ Q16
3 電話・窓口での予約について	Q17 ~ Q20
4 空き状況について	Q21 ~ Q23
5 利用料金・支払いについて	Q24 ~ Q27
6 利用許可書について	Q28
7 備品・設備について	Q29 ~ Q31
8 パスワード・ログインについて	Q32 ~ Q34
9 予約の確認について	Q35 ~ Q37
10 システムトラブルについて	Q38 ~ Q41
11 個人情報について	Q42 ~ Q43
12 その他	Q44 ~ Q49

1. 利用開始・利用者登録について

Q1. スポーツ施設予約システムは、いつから利用できますか？

A. 令和8年11月1日から利用できます。

Q2. どの施設を予約できますか？

A. 「南三陸町スポーツ交流村」と「南三陸町平成の森」の2施設です。

Q3. 利用者登録は必要ですか？

A. 空き状況の確認だけであれば、利用者登録は必要ありません。インターネットから予約する場合は、利用者登録が必要です。

Q4. 利用者登録はどこからできますか？

A. 「南三陸町スポーツ施設予約システム」から、インターネットで登録できます。

Q5. 1つのアカウントで2施設を予約できますか？

A. はい。1つのアカウントで「南三陸町スポーツ交流村」と「南三陸町平成の森」の両方を予約できます。施設ごとにアカウントを登録する必要はありません。

Q6. 利用者登録をすれば、すぐに予約できますか？

A. はい。

Q7. 登録した情報に間違いがあった場合はどうすればいいですか？

A. ログイン後、「利用者確認」の項目から修正し、「更新」ボタンを押してください。
施設管理者から確認や修正をお願いする場合があります。

2. 予約について

Q8. インターネットから予約できますか？

A. はい。利用者登録後、インターネットから予約できます。

Q9. 24時間いつでも予約できますか？

A. システムは原則24時間365日利用できます。ただし、施設ごとの予約受付期間や休館日などのルールがありますので、ご注意ください。

Q10. 空いている施設を確認したいのですが、登録は必要ですか？

A. いいえ。利用者登録をしなくても空き状況を確認できます。

Q11. 複数の施設の空き状況を一度に確認できますか？

A. はい。施設を指定して検索することも、対象施設全体から検索することもできます。

Q12. 予約できる期間はいつからいつまでですか？

A. 施設や利用区分によって予約できる期間が異なります。

【南三陸町スポーツ交流村】

・貸切利用：利用しようとする日の6か月前から7日前まで

・個人利用：利用しようとする日の2か月前から利用当日まで

【南三陸町平成の森】

- ・体力増進室を除く施設:利用しようとする日の6か月前から3日前まで
- ・体力増進室:利用しようとする日の2日前から利用当日まで

※予約受付期間外の場合は、システム上でエラーが表示され、予約登録に進むことができません。

Q13. 予約したら、すぐに利用できますか？

- A. いいえ。施設管理者による確認・承認が必要です。
予約が正式に確定したことをメールでお知らせします。

Q14. 予約した内容を変更できますか？

- A. 利用済み、承認済み、変更取消期限が過ぎた予約、いずれかに該当する場合は変更が行えません。その場合は各施設の受付時間内にお問い合わせください。

Q15. 予約をキャンセルできますか？

- A. 利用済み、承認済み、変更取消期限が過ぎた予約、いずれかに該当する場合はキャンセルが行えません。その場合は各施設の受付時間内にお問い合わせください。

Q16. 間違えて予約してしまいました。どうすればいいですか？

- A. 利用済み、承認済み、変更取消期限が過ぎた予約、いずれかに該当する場合は取消しが行えません。その場合は各施設の受付時間内にお問い合わせください

3. 電話・窓口での予約について

Q17. 窓口で予約する場合も利用者登録が必要ですか？

- A. はい。登録が必要です。登録に必要な事項を窓口で記入いただきます。

Q18. 今まで利用していた人も、新しく登録する必要がありますか？

- A. はい。登録が必要です。

Q19. インターネットを使えない場合は予約できませんか？

- A. いいえ。インターネットを利用できない場合でも、窓口で予約できます。

Q20. 電話で予約できますか？

A. 電話では仮予約として受け付けます。本申請は窓口で行ってください。

4. 空き状況について

Q21. 空き状況だけ確認したいのですが、ログインが必要ですか？

A. いいえ。ログインしなくても空き状況を確認できます。

Q22. 希望する日時が空いているか確認できますか？

A. はい。施設や日時を指定して空き状況を確認できます。

Q23. 空いていると表示されているのに予約できません。

A. 空き状況の表示後に、別の利用者による予約や施設側の予約が入った可能性があります。予約手続きを進めた際のシステム表示をご確認ください。

5. 利用料金・支払いについて

Q24. 利用料金はいくらですか？

A. 利用する施設、日時、利用時間、利用者区分などによって異なります。システム上で表示される利用料金をご確認ください。

Q25. 利用料金はシステムで計算されますか？

A. はい。施設、利用日、利用時間、利用者区分などの条件に応じて利用料金を計算します。

Q26. オンラインで料金を支払えますか？

A. 現時点ではオンライン決済には対応していません。利用料金は利用日当日に窓口でお支払いください。

Q27. 減免制度を利用できますか？

A. 条例に定められた減免制度の対象となる場合のみ利用できます。

6. 利用許可書について

Q28. インターネットで予約した場合、利用許可書はどうすればいいですか？

A. インターネットで予約した場合も、利用許可書は窓口で交付します。
利用日当日に窓口でお受け取りください。

7. 備品・設備について

Q29. 施設だけでなく、備品も予約できますか？

A. はい。対象となる備品や器具、設備等については、施設と併せて予約できます。

Q30. 備品を何個でも予約できますか？

A. 必要な範囲内でお申し込みください。申請を受けた施設が内容を確認し、承認します。

Q31. 照明や冷暖房も予約できますか？

A. 対象となる設備については、予約時に利用時間等を登録できます。

8. パスワード・ログインについて

Q32. パスワードを忘れてしまいました。どうすればいいですか？

A. システムのログイン画面にある「パスワードを忘れた場合はこちら」を押し、案内に従って再設定を行ってください。

Q33. ログインできません。

A. ID・パスワードが正しく入力されているかご確認ください。
それでもログインできない場合は、各施設の受付時間内にお問い合わせください。

Q34. 何度もログインに失敗してしまいました。

A. 不正ログイン防止のため、ログインの連続失敗によってアカウントが一時的にロックされる場合があります。その場合は、画面の案内に従って対応してください。

9. 予約の確認について

Q35. 自分が予約した内容は確認できますか？

A. はい。ログイン後、予約状況を確認できます。

Q36. 予約が確定したかどうか確認したいです。

A. システムにログインして予約状況をご確認ください。予約の状態が「本予約」表示になっていることを確認してください。また、予約確定時に送信されるメールの内容もご確認ください。

Q37. 予約した内容を忘れてしまいました。

A. システムにログインして、予約履歴・予約状況をご確認ください。

10. システムトラブルについて

Q38. システムが利用できません。どうすればいいですか？

A. システムのメンテナンスや通信環境等が原因の場合があります。時間をおいて再度お試しください。解決しない場合は各施設の受付時間内にお問い合わせください。

Q39. システムが停止している場合、予約はできますか？

A. システム停止中は、電話または窓口で対応します。

Q40. インターネットで予約できない場合、電話で予約できますか？

A. 電話では仮予約を受け付けます。空き状況を確認した上で対応しますので、各施設の受付時間内にお問い合わせください。

Q41. メンテナンスでシステムが使えないことはありますか？

A. はい。計画的なメンテナンス等により、一時的に利用できない場合があります。

11. 個人情報について

Q42. 登録した個人情報は安全に管理されますか？

A. 個人情報保護法その他の関係法令を遵守し、適切に管理します。

Q43. 登録した個人情報は何に使われますか？

A. 施設の利用予約や利用者登録の管理など、施設予約システムの運用に必要な範囲で利用します。

12. その他

Q44. これまでの予約方法はなくなりますか？

A. いいえ。インターネット予約を新たに開始しますが、電話・窓口での受付も引き続き行います。ただし、電話は仮予約扱いとなりますので、本申請は窓口で行ってください。

Q45. スマートフォンから予約できますか？

A. はい。スマートフォンやタブレット等から利用できます。

Q46. 家族や団体の代表者がまとめて予約できますか？

A. 利用者登録の内容や予約方法に応じて、代表者が予約することができます。

Q47. 学校やスポーツ団体など、団体として登録できますか？

A. はい。できます。

Q48. 予約方法が分からない場合はどうすればいいですか？

A. 利用者向けの操作案内をご確認いただくか、各施設の受付時間内にお問い合わせください。

Q49. システムを利用することで、今までと何が変わりますか？

A. これまでの電話・窓口での予約に加えて、インターネットから空き状況の確認や予約ができるようになります。システムは原則24時間365日利用できます。インターネットを利用できない場合は、これまでどおり窓口や電話での対応も行います。

【お問い合わせ時間】

スポーツ交流村(ベイサイドアリーナ) ☎ 0226-47-1131(9:30~20:00)	平成の森(スポーツ総合宿泊施設) ☎ 0226-36-3115(8:30~17:00)
--	--