

【南三陸町ふるさと納税支援業務】

質問書に対する回答

NO	質問項目	質問内容	回答
1	受領証明書の「公印」規定に関して	弊社監修の他自治体の場合、ルール上問題がない見解にて、自治体様公印の「印影」にて受領証明書発行のサポート対応しておりますが、そちらの方法でも可能でしょうか？	現段階で「印影」を使用することは想定しておりません。
2	PRについて (仕様書4(2)『各種媒体(インターネット、情報誌等)を活用したPRを実施すること』との記載について)	現時点で貴庁にて具体的にされている内容がありましたらご教示ください。	町ホームページ及びポータルサイト(ふるさとチョイス)に掲載しているのみであり、その他情報誌等を活用した具体のPRは行っておりません。
3	業務にあたっての情報の提供	TVCM、雑誌・WEB広告等、費用が発生するものについては貴庁負担にて実施するのか、別の考え方になるのか、現時点での想定をご教示ください。	PRに係る費用についても、委託料に含む扱いとなります。なお、現在使用しているポータルサイト(ふるさとチョイス)の手数料については、町が引き続き負担します。
4	返礼品の調達費用について	ポータルサイト構築等や返礼品の業務を実施するにあたり、現在ポータルサイトに掲載している商品・画像・事業者データについては継続利用またはご提供頂くことは可能でしょうか。	商品は継続利用を想定しており、画像・事業者データについては提供可能です。 なお、契約締結後において、受託者と返礼品提供事業者との協議により、現行返礼品を変更することは、問題ありません。
5	返礼品の調達費用について	返礼品調達価格は普通小売価格でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
6	返礼品の調達費用について	貴庁への売り渡し価格と事業者からの調達価格とで売上差益を発生させてもよろしいでしょうか。	売り渡し価格と調達価格とで売上差益が発生することは想定しておりません。
7	業務・寄附の受付開始日について	実施要綱には「業務期間:契約締結日から令和5年3月31日まで」とありますが、寄附受付開始日や業務開始日等の具体的に想定しているスケジュールはございますか。	契約締結日=業務開始日となりますが、ポータルサイトアカウント・その他寄附受付に係る引継ぎ等の準備期間が生じるため、実際の受付開始は10月1日からを想定しております。
8	書類発送業務について	書類発送経費(封筒・郵送料等)は委託料に含める考え方でよろしいかご教示ください。	ご認識のとおりです。
9	書類発送業務について	封筒や返信用封筒など、貴庁よりご提供いただけるものがありましたらご教示ください。	封筒及び返信用封筒など、委託者から受託者へ物品を提供することは想定しておりません。
10	書類発送業務について	仕様書4(9)「受託者は寄附者へ送付する受領書及び御礼状を作成のうえ、委託者へ紙媒体で提出し、委託者は、提出された受領書及び御礼状に押印等の必要な処理をした後に受託者へ返送する。」運用について、 (1)書類のやり取り並びに寄附者への書類の発送はどの程度のペースを想定しているかご教示ください。 (2)弊社としては書類発送料金や工程数のコスト削減が見込めるご提案も可能です。受託後にこの点の運用方法について協議の余地があるか、現時点でのお考えをご教示ください。	(1)町では月毎に集計し、受領書及び御礼状に押印等の必要な処理をしたのちに書類を発送しておりますが、繁忙期(10月~12月)においては、寄附件数が増加するため、月に2~4回程度を想定しております。  (2)受託後の協議でも構いませんが、企画提案の段階でお示しいただくことも可能です。

