

国の機関等に係る主な問い合わせ窓口等の状況

※これ以外の国、県、市町村の震災対策の窓口についても震災行政相談専用フリーダイヤル（0120-511556）でご案内します。

本表は、公表された情報や
当局の調査結果により取り
まとめたものである。

東北管区行政評価局

省庁名	機関名	内容	連絡先	備考
警察庁 関連		行方不明者相談ダイヤル（宮城県）	022-221-2000	
金融庁 関連	全国協会銀行	預金証書、通帳を紛失した場合の払い戻し等	全国銀行協会相談室 0570-017109	通帳紛失時の非常払い（本人確認できれば10万円まで支払い）等
総務省 関連	日本郵政グループ	日本郵政グループの救援対策	郵便事業(株)お客様サービス相談センター 0120-2328-86 郵便局(株)お客様サービス相談センター 0120-2328-86 ゆうちょコールセンター 0120-108420 (通常払い込みによる送金関係)	災害義援金を内容とする現金書留郵便物の料金免除、災害義援金の無料送金サービス等
財務省 関連	東北財務局	「金融相談窓口」の設置について	東北財務局金融相談窓口専用ダイヤル 022-721-7078	
	国税庁	①国税の申告・納付等の延長について ②振替納税の延期 ③納税証明書の発行 ④交通手段や通信手段の社団又はライフラインの遮断などによる申告・納付等の期限延長について	(所轄税務署) ・仙台北税務署 022-222-8121 ・仙台中税務署 022-783-7831 ・仙台南税務署 022-306-8001 ・石巻税務署 0225-22-4151 ・塩釜税務署 022-362-2151 ・古川税務署 0229-22-1711 ・気仙沼税務署 0226-22-6780 ・大河原税務署 0224-52-2202 ・築館税務署 0228-22-2261 ・佐沼税務署 0220-22-2501	
厚生労働省 関連	宮城労働局	労働保険料の納期限の延長について 労災保険の手続きについて 雇用保険の手続きについて	宮城労働局労働保険徴収課(労働保険料) 022-299-8842 宮城労働局職業安定課(雇用保険関係) 022-299-8061	
	日本年金機構	国民年金保険料の免除について 社会保険料の納期限の延長について	仙台東 022-257-6112 仙台南 022-246-5117 大河原 0224-51-3112 仙台北 022-224-0892 (石巻) 閉所中(0225-22-5115) 古川 0229-23-1200	・住宅等の財産について、おおむね2分の1以上の損害を受けた者は、本人からの申請により、国民年金保険料が免除。 ・3月11日以降に納期限が到来する社会保険料は、納期限を延期(災害のやんだ日から2か月以内)
国土交通省 関係	東北運輸局	・被災地域(青森・岩手・宮城・福島4県)の自動車検査証の有効期限の伸長	東北運輸局自動車技術安全部技術課 022-791-7535	
		・船舶検査申請の弾力的な対応、船舶検査証等の有効期限延長	東北運輸局海上安全環境部船舶安全環境課 022-791-7516 船舶検査官 022-791-7514 (FAX) 022-299-8884	