

「東北地方太平洋沖地震」

の被災のみなさまへ！

「震災行政相談専用フリーダイヤル」のお知らせ

このたびの震災に伴い、被災された皆様におかれましては心よりお見舞い申し上げます。

- ◎ 総務省東北管区行政評価局では、3月24日から被災者への支援強化のため、「震災行政相談専用フリーダイヤル」を設置しております。
- ◎ 全国どこからでも相談を受け付け、県外に避難した方々等の相談にも応じます。
- ◎ 国の機関を中心とした相談窓口を整理して、相談窓口の案内と災害に関連した情報提供を案内いたします。

「困っていることがあるが、どこに相談したらよいか分からない」、「どんな支援策があるのか知りたい」、「生活関連情報を知りたい」など。



・なお、回線は現在増設中ですので、しばらくの間かかりにくいことがあるかと思いますが、ご理解願います。

—秘密厳守・無料—

1 利用方法

電話：0120-511556

(震災行政相談専用フリーダイヤル)

2 フリーダイヤル設置期間

平成23年3月24日(木)から2か月間程度を予定
(全国どこからでも電話可能。土日、祝祭日も受付。)

受付時間：8時30分～17時30分

(注) これ以外の時間は、留守番電話でお受けします。



総務省 東北管区行政評価局