

東日本大震災に係る生命保険各社の相談窓口(平成23年4月1日現在)

生命保険協会

会社名	相談窓口	電話
アイエヌジ	サービスセンター	0120-521-513
あいおい	お客様サービスセンター	0120-568-390
アイリオ	カスタマーサービスセンター	0120-977-010
アークサ	カスタマーサービスセンター	0120-948-193
朝日	お客様サービスセンター	0120-714-532
アメリカンファミリー	コールセンター	0120-016-830
アリアンツ	カスタマーサービスセンター	0120-997-863
AIGEJON	被災されたお客さまの優先ダイヤル カスタマーサービスセンター	0120-956-101 0120-981-088
エイアイジー・スター	カスタマーサービスセンター	0120-160-414
オリックス	カスタマーサービスセンター	0120-506-094
カーディフ	お客さま相談室	0120-820-275
かんぼ	かんぼコールセンター	0120-552-950
クレディ・アグリコル	カスタマーサービスセンター	0120-60-1221
ジブラルタ	コールセンター(被災者専用ダイヤル)	0120-65-2269
住友	専用ダイヤル	0120-409-554
ソニー	カスタマーセンター	0120-158-821
ソニーライフ・エイゴン	お客様サービスセンター	0120-955-900
損保ジャパンDIY	コールセンター	0120-833-337
損保ジャパンひまわり	カスタマーセンター	0120-563-506
第一	第一生命コールセンター	0120-157-157
第一フロンティア	お客さまサービスセンター	0120-876-126
大同	コールセンター	0120-789-501
太陽	お客様サービスセンター	0120-972-111
チューリッヒ・ライフ	お客様サービス部 GRMセンター	0120-236-523

会社名	相談窓口	電話
T&Dフィナンシャル	お客様サービスセンター (金融機関等窓販専用)	0120-301-396 (0120-302-672)
東京海上日動あんしん	総合カスタマーセンター	0120-016-234(契約お問合せ) 0120-536-338(保険金ご請求)
東京海上日動フィナンシャル	カスタマーセンター	0120-652-104
日本興亜	総合カスタマーセンター	0120-538-107
日本	ニッセイコールセンター	0120-201-021
ネクスティア	カスタマーサービスセンター	0120-953-831
ハートフォード	クライアントサービスセンター	0120-167-810
ピーシーエー	お客様コンタクトセンター	0120-272-811
富国	お客さまセンター	0120-259-817
フコクしんらい	「東北地方太平洋沖地震」により被災されたお客さま専用フリーダイヤル	0120-546-491
富士	お客様サービスセンター	0120-211-901
ブルデンシャル	カスタマーサービスセンター	0120-810740
ブルデンシャルジブラルタファイナンシャル	コールセンター	0120-28-2269
マスマチュアール	カスタマーサービスセンター	0120-817-024
マニユライフ	被災されたお客様の専用ダイヤル コールセンター	0120-922-629 0120-063-730
三井	お客様サービスセンター	0120-318-766
三井住友海上きらめき	お客さまサービスセンター	0120-324-386
三井住友海上プライマリー	お客さまサービスセンター (※1)	0120-81-8107
みどり	顧客サービス部コールセンター	0120-566-322
明治安田	コミュニケーションセンター	0120-662-332
メットライフアリコ	カスタマーサービス部 (※2)	0120-022-203
メディケア	コールセンター	0120-315056
ライフネット	コンタクトセンター	0120-205566
生命保険協会	生命保険相談所	0120-226-026(都23区外) 03-3286-2648(都23区内)

(※1)平成23年3月31日までの社名:「三井住友海上メットライフ」

(※2)平成23年3月31日までの社名(通称):「アリコジャパン」

※ご契約されていた保険会社が不明の場合は生命保険協会「災害地域生保契約照会センター」(0120-001731)までお問い合わせください。  
生命保険協会に加盟する全ての会社(47社)が契約の有無の調査を行います。(受付時間 平日9時~17時)